

## **1. Vertragsgegenstand**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern der Harlekin-Komödie in Rohrdorf hinsichtlich des Besuchs der Veranstaltung sowie hinsichtlich der Bestellungen von Eintrittskarten über das Internet oder per Telefon.

## **2. Vertragspartner**

2.1 Vertragspartner der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Harlekin-Komödie vertreten durch den 1. Vorsitzenden Bernhard Kaiser, Thalmann 21, 83101 Rohrdorf und der Kunde.

2.2 Die Harlekin-Komödie behält sich vor, Dritte mit der Vermittlung der Eintrittskarten zu beauftragen. Hinsichtlich dieses Vermittlungsvertrags haben die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vermittlers Gültigkeit, hinsichtlich des Kaufvertrags mit der Harlekin-Komödie diese allgemeine Geschäftsbedingungen.

## **3. Vertragsabschluss**

Die Angebote der Harlekin-Komödie im Internet, Programmheften, Prospekten und sonstigen Publikationen stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei der Harlekin-Komödie Eintrittskarten zu bestellen oder zu reservieren. Durch die Bestellung oder Reservierung der gewünschten Eintrittskarten gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages bzw. eines Vermittlungsvertrags ab.

## **4. Preise**

Die angegebenen Preise enthalten keine gesetzliche Mehrwertsteuer.

## **5. Zahlung**

Die Zahlung der bestellten Eintrittskarten erfolgt per Vorkasse oder an der Theaterkasse bei Abholung der reservierten Eintrittskarten.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die reservierten Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Harlekin-Komödie.

## **7. Widerrufs- oder Rückgaberecht**

Der Kunde hat bis 1 Tag vor der jeweiligen Aufführung ein Rückgaberecht, bzw. kann seine Reservierung bis 1 Tag vor der jeweiligen Aufführung stornieren. Danach müssen die bestellten oder reservierten Eintrittskarten voll bezahlt werden.

## **8. Falschlieferungen**

8.1 Der Kunde hat die ihm gelieferten Eintrittskarten unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit seinem Angebot und der Auftragsbestätigung zu vergleichen und eine eventuelle Falschlieferung unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich gegenüber der Harlekin-Komödie anzuzeigen.

8.2 Bei Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellter Eintrittskarten, erhält der Kunde, sofern dies für die Harlekin-Komödie aufgrund des Verkaufstandes möglich ist, kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Eintrittskarten. Sollte eine Ersatzlieferung aufgrund des Verkaufstandes nicht mehr möglich sein, erstattet die Harlekin-Komödie den vom Kunden gezahlten Kaufpreis zurück. Die Schriftform ist eingehalten, wenn der Besteller die Mitteilung an die Harlekin-Komödie per Post, Telefax oder E-Mail sendet.

## **9. Haftungsbeschränkungen**

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet die Harlekin-Komödie lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die Harlekin-Komödie oder Erfüllungsgehilfen der Harlekin-Komödie beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Eine vorvertragliche Haftung, sowie die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9.2 Wird eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung der Harlekin-Komödie auf den voraussehbaren Schaden begrenzt.

9.3 Da die Datenkommunikation über das Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und jederzeit verfügbar gewährleistet werden kann, haftet die Harlekin-Komödie nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots und für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

## **10. Besondere Bedingungen hinsichtlich der Veranstaltungen**

10.1 Einlass erfolgt circa 30 Minuten vor Aufführungsbeginn.

10.2 Nach beendetem Einlass besteht kein Anrecht auf Einlass oder Anspruch auf Rückzahlung oder Wandlung der Eintrittskarte.

10.3 Die Aufführungen finden bei allen Wetterlagen statt. Der Veranstalter behält sich jedoch vor, im Einzelfall den Beginn einer Veranstaltung zu verschieben oder die Veranstaltung zu unterbrechen, wenn eine Gefährdung der Mitwirkenden oder der Zuschauer besteht oder die Durchführung der Veranstaltung aus anderen Gründen unmöglich wird. Wetterbedingte Absagen von Veranstaltungen erfolgen grundsätzlich erst am Veranstaltungsabend und am Veranstaltungsort.

10.4 Muss eine Veranstaltung abgesagt oder vor der Pause wetterbedingt abgebrochen werden, erfolgt Kartenumtausch, Erstattung oder die Durchführung einer Ersatzvorstellung an einem anderen Spieltag nach billigem Ermessen des Veranstalters. Bei einem Abbruch nach Pausenbeginn besteht kein Anspruch auf Kartenumtausch, Erstattung oder Durchführung einer Ersatzveranstaltung. Bei Veranstaltungen ohne Pause besteht ein Anspruch nur, wenn die Veranstaltung innerhalb der ersten Hälfte der Spielzeit abgebrochen wird. Die Haftung für weitergehende Schäden, insbesondere für Fahrt- und Übernachtungskosten, richtet sich nach § 9 dieser AGB.

10.5 Aufführungsabsagen, bedingt durch höhere Gewalt, schließen Rückzahlungen aus.

10.6 Bei Bestellungen werden die Plätze bestmöglich entsprechend der Reihenfolge der Bestellung vergeben. Besondere Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Sollte der gewünschte Aufführungstag bzw. die Kategorie vergriffen sein, erhält der Besteller soweit möglich, Mitteilung. Der Erwerber bzw. der Halter einer Eintrittskarte verfügt nur über ein Recht der bezogenen Kategorie, nicht des einzelnen Sitzplatzes.

10.7 Aus Sicherheitsgründen ist die Anzahl der Rollstuhlfahrerplätze beschränkt.

10.8 Die Benutzung von Mobiltelefonen während der Veranstaltung ist untersagt. Bild-, Video- und Tonaufzeichnungen sind aus urheberrechtlichen (leistungsschutzrechtlichen) Gründen nicht erlaubt. Bei Zuwiderhandlungen ist das Hauspersonal berechtigt, Mobiltelefone, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten. Filme und Aufzeichnungsmaterialien jeder Art, auf denen Teile der Aufführung festgehalten sind, können vom Veranstalter eingezogen und verwahrt werden. Sie werden an den Eigentümer wieder ausgehändigt, wenn dieser der Löschung der Aufnahmen zugestimmt hat.

10.9 Das Mitbringen von Tieren ist untersagt.

10.10 Nach Beginn einer Vorstellung können Besucher mit Rücksicht auf die mitwirkenden Künstler und die anderen Besucher erst in einer geeigneten Pause in den Zuschauerraum eingelassen werden.

10.11 Die Harlekin-Komödie behält sich vor, aus zwingenden Gründen die angekündigte Besetzung der Rollen sowie die Vorstellungszeiten kurzfristig zu ändern. Besetzungs- und Programmänderungen oder veränderte Anfangszeiten begründen keinen Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises.

10.12 Weder der Kartenerwerber noch der Karteninhaber noch sonstige Dritte sind berechtigt, die Eintrittskarte oder die sich aus ihr ergebenden Rechte ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Harlekin-Komödie an dritte Personen zu übertragen und hierfür ein Entgelt zu verlangen, welches das an die Harlekin-Komödie gezahlte oder zu zahlende Entgelt übersteigt.

10.13 Jeder Karteninhaber willigt unwiderruflich und für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von der v oder deren Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein. § 23 Abs. 2 Kunsturhebergesetz bleibt unberührt.

10.14 Das Personal der Harlekin-Komödie bzw. die von ihr beauftragten Personen sind berechtigt, Besucher aus den Vorstellungshäusern bzw. aus von ihr genutzten Räumlichkeiten zu weisen, wenn der Kartenverkauf durch sie behindert, andere Besucher belästigt werden oder in anderer Weise durch sie der Vorstellungsbetrieb gestört wird bzw. die Gefahr von Störungen besteht.

## **11. Datenschutz und Datenverarbeitung**

11.1 Die Harlekin-Komödie bearbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden von der Harlekin-Komödie in dem für die Begründung, Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt.

11.2 Die Harlekin-Komödie ist berechtigt, diese Daten an von ihr mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

## **12. Schlussbestimmungen**

12.1 Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

An die Stelle einer nichteinbezogenen oder unwirksamen Vorschrift tritt in diesem Falle die einschlägige gesetzliche Regelung.

12.2 Rosenheim ist ausschließlicher Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten, es gilt deutsches Recht.